

FUNKCJA RZECZNIKA PRASOWEGO W KSZTAŁTOWANIU STOSUNKÓW SPOŁECZNYCH ORGANIZACJI SPORTOWEJ

12/05/2021



Ministerstwo
Kultury
Dziedzictwa
Narodowego
i Sportu.



INSTYTUT SPORTU
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY

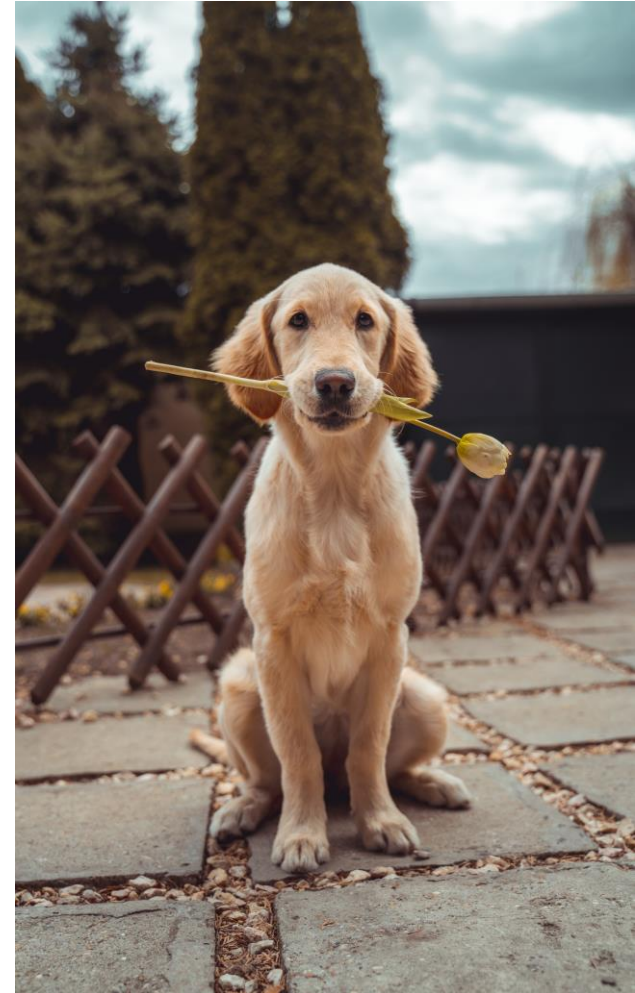


Jeśli kogoś lubimy, to

Chętniej pomagamy
Więcej wybaczamy

Jeśli cenimy kogoś za wiedzę, to

Chętnie go słuchamy
Ufamy temu co przekazuje



Rzecznik

Rzecznik prasowy – osoba odpowiedzialna za kontakty danej instytucji lub organizacji z [mediami](#). Posiadanie kompetentnego rzecznika prasowego jest ważnym elementem [public relations](#). Rzecznik prasowy to profesja z pogranicza public relations oraz [dziennikarstwa](#). Z jednej strony osoba, która wykonuje ten zawód, musi stosować metody inne niż dziennikarskie, a z drugiej dobrze, jeśli wie, jak działają dziennikarze i jakich informacji potrzebują.

Rzecznik prasowy odpowiada za całość informacji na temat firmy lub urzędu, która przedostaje się do mediów. Jego obowiązki to nie tylko sporadyczna informacja, ale także stała strategia, stosowana wobec mediów. Jest więc z jednej strony osobą bardzo dobrze poinformowaną o tym, co w firmie się dzieje (zwykle wykonuje także inne zadania, związane z komunikacją wewnętrzną w firmie), a z drugiej musi przekazywać tę informację na zewnątrz.

W [Polsce](#) organizację i zadania rzeczników prasowych w urzędach [administracji rządowej](#) reguluje rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji i zadań rzeczników prasowych w urzędach organów administracji rządowej ([Dz.U. z 2002 r. nr 4, poz. 36](#)).

Rzecznik prasowy



Rzecznik prasowy

Buduje relacje z mediami
związku sportowego

Komunikuje zdarzenia
dobre i złe

Jest TWARZĄ związku
sportowego

Słucha, wyciąga wnioski i
wie jak ma zareagować

Współtworzy m.in. księgę
kryzysową, strategię
komunikacyjną

Wspiera Zespół i
zaangażowane w
komunikację osoby w
budowaniu wizerunku
związku sportowego



Rzeczniczka, rzecznik

Osoba występująca w imieniu i na
rzecz związku sportowego

Rzeczniczka/Rzecznik

Jest głosem **zewnętrznym**

Jej osobiste zdanie nie powinno być widoczne na zewnątrz związku sportowego

Jej relacje budują relacje związku sportowego z mediami (nie tylko)

Buduje wizerunek związku sportowego

Jest także tarczą ochronną związku sportowego

Jakie cechy powinni mieć rzeczniczka, rzecznik?



Dobrze jak

Potrafi przekazać wizję związku sportowego (dyscypliny)

Jest medialna

Zaangażowana

Odpowiedzialna

Posiada wiedzę z obszaru pracy

Umie budować dobre i trwałe relacje z ludźmi w pracy i w otoczeniu

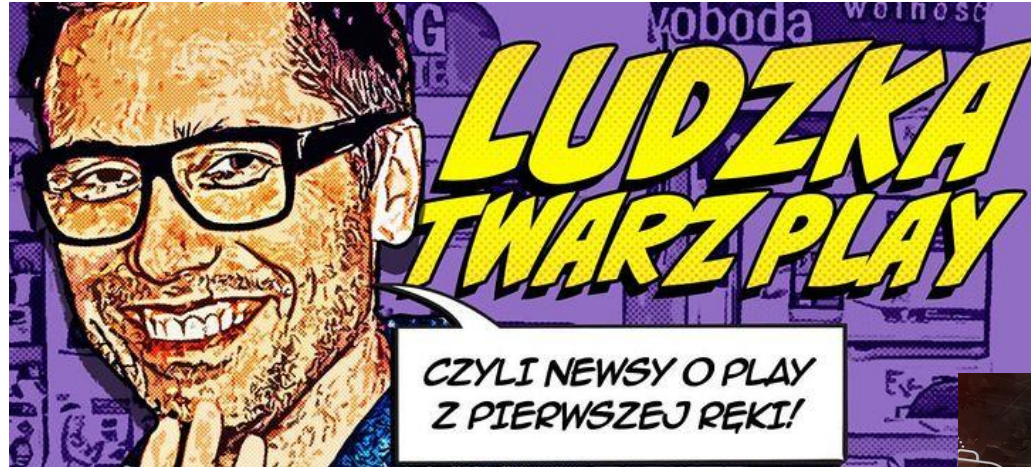
Jest bardzo odporna psychicznie, umie rozdzielić pracę od siebie i swojego osobistego życia (zdrowie psychiczne)



I jeśli ma styl (spójność)



Styl rzecznika MY WAY



Styl rzecznika NIEWIDZIALNY



Czy rzecznik/ rzeczniczka
może pełnić także inne role
w związku sportowym?



Zalety pełnienia jedynie jednej roli w związku sportowym

Przejrzystość

Transparentność

Brak konfliktu interesów

Zręczność

Ogromna korzyść przy kryzysach i konfliktach



Pozwól BYĆ

Rzeczniczką, Rzecznikiem
osobie, która pełni taką rolę
w związku sportowym

Nie komentuj spraw, zdarzeń
(nawet na social mediach),
jeśli nie jest to twoja rola.



Czym NIE zajmuje się rzeczniczka/ rzecznik?

Nie zajmuje się merytorycznymi
sprawami działania związku
sportowego

Czyli m.in.:

Nie rozlicza działalności związku

Nie ustala planu działań na sezon

Nie wchodzi w rolę innych

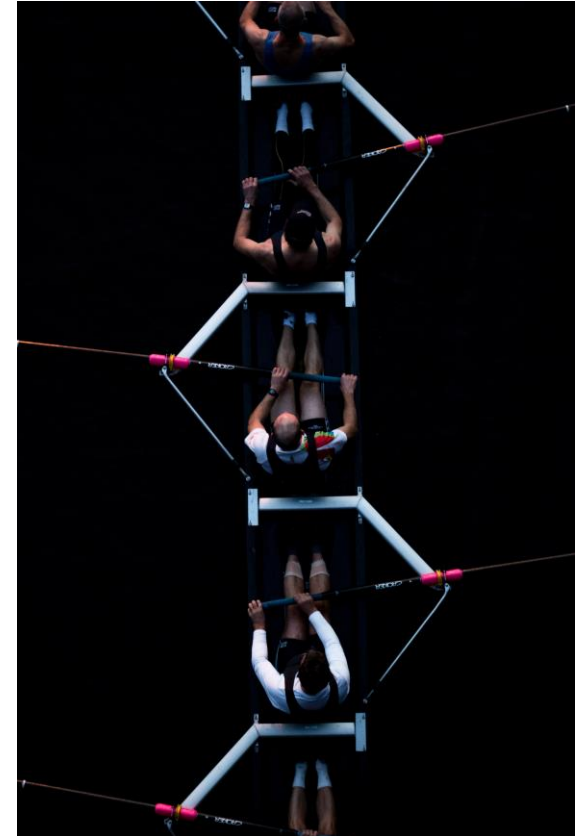


Jak współpracować z rzeczniczką, rzecznikiem?

Transparentnie
(jak z adwokatem)

Dostarczyć (dostarczać na
bieżąco) informacje

Współdziałać jak dobry TEAM
sportowy
(każdy zna swoją rolę i
wykonuje ją jak najlepiej)





PYTANIA ODPOWIEDZI



ZARZĄDZANIE SYTUACJĄ KRYZYSOWĄ

MIASTO - 01/01/2018



Ministerstwo
Kultury
Dziedzictwa
Narodowego
i Sportu.



INSTYTUT SPORTU
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY



Czym jest kryzys?



Post na social mediach



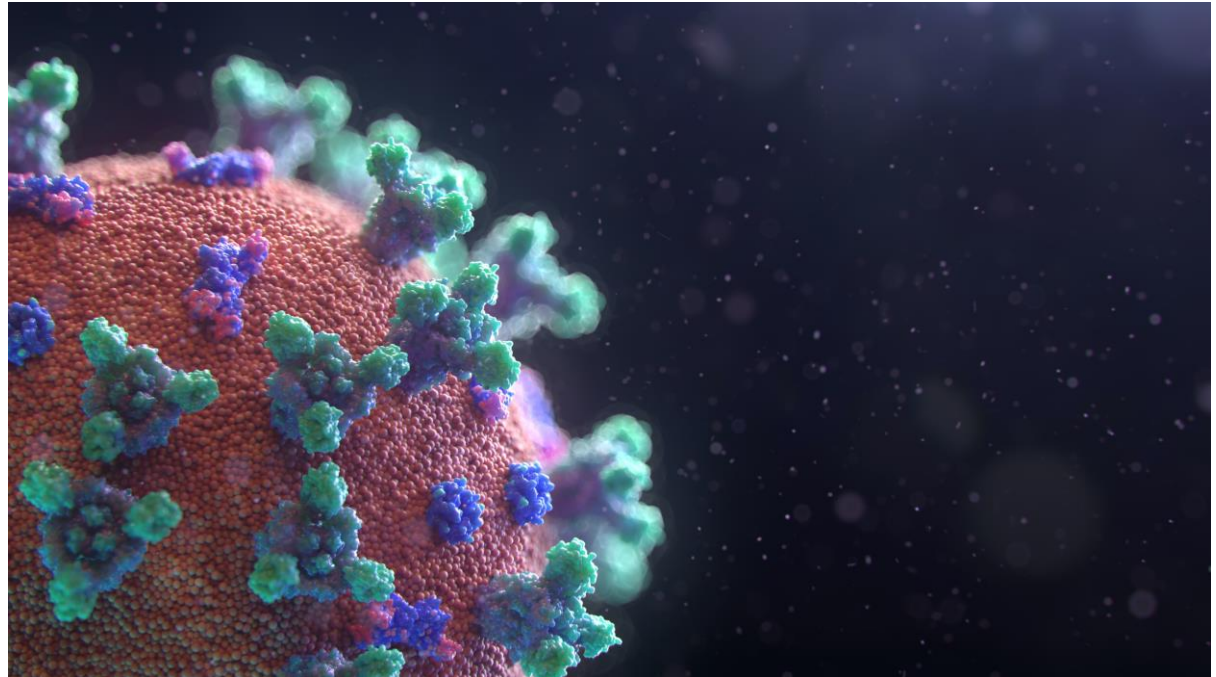
Korupcja



Oficjalne informacje



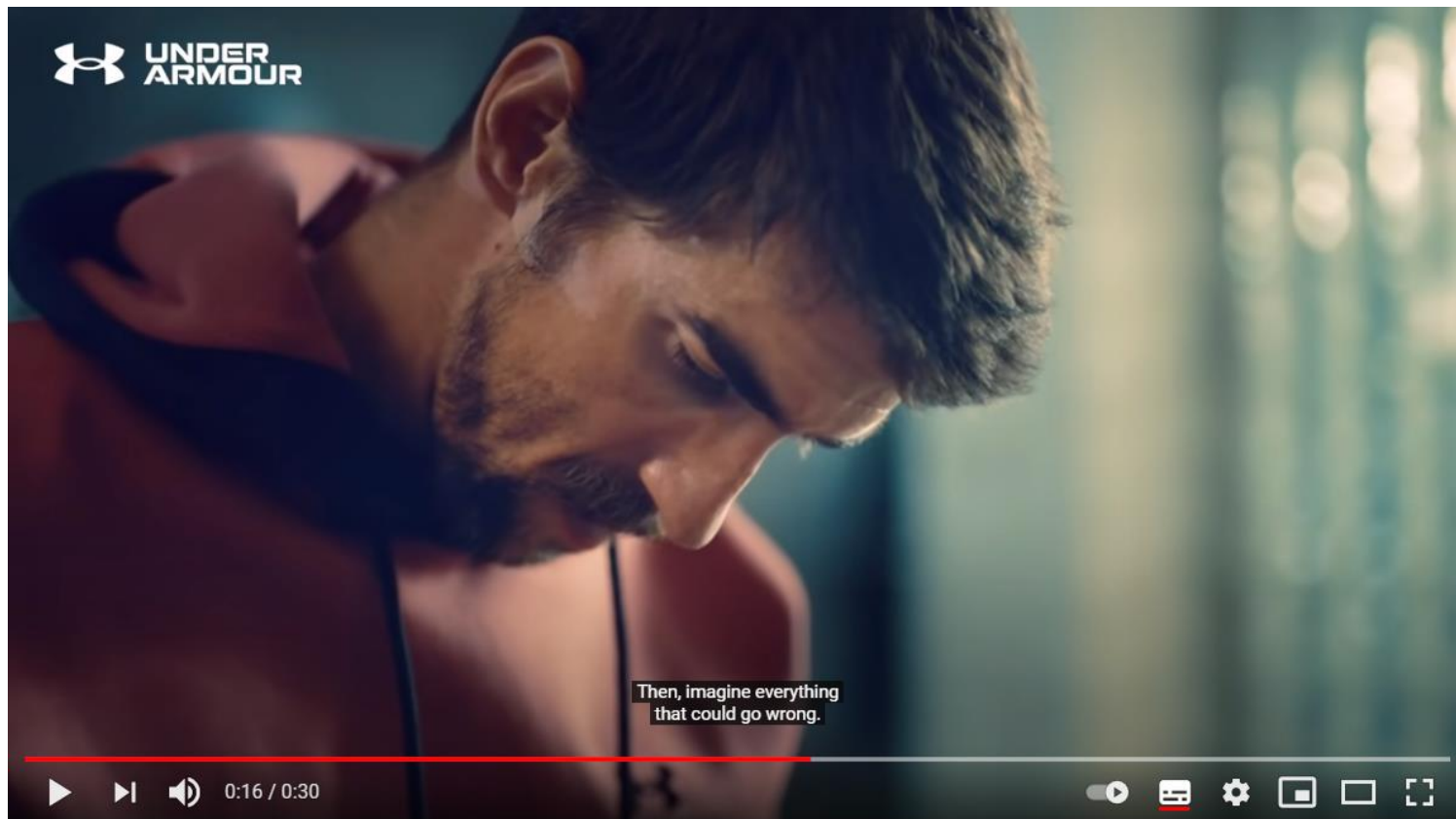
Covid-19 - sytuacja kryzysowa związku sportowego tak czy nie?



Jak dzisiaj byście się zachowali

gdyby jutro wyszedł
komunikat, że odwołują
wszystkie zawody, wydarzenia
sportowe na świecie do 2022
roku...

Train what's under the armour



Co warto zrobić?

Spisać, przegadać potencjalne sytuacje kryzysowe

Posegregować, zgrupować

Ustalić i zapisać pytania i odpowiedzi

Ustalić sztab kryzysowy

Zapisać i zakomunikować zasady działania w trakcie kryzysów

Stworzyć księgę kryzysową

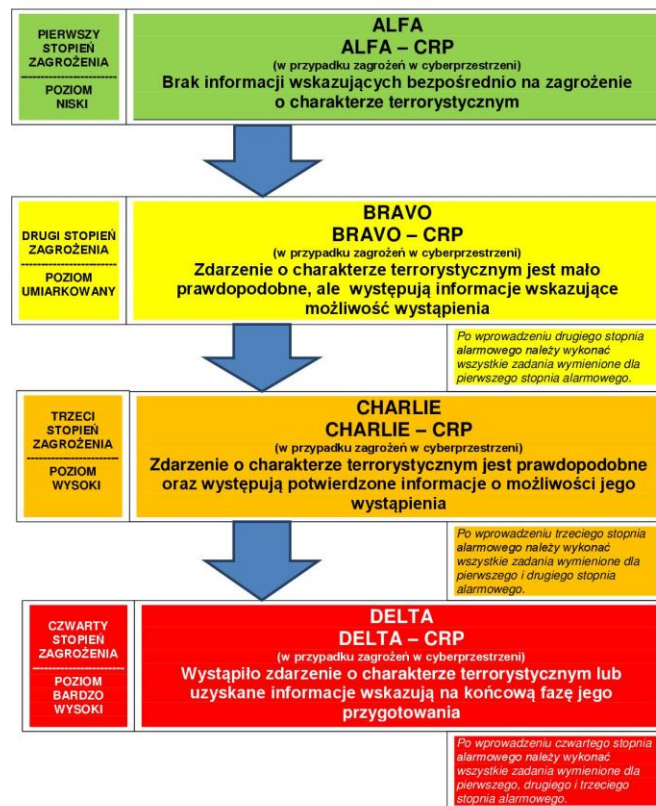
Po kryzysie wyciągać wnioski i aktualizować księgę oraz stan wiedzy stosownych osób



PRZYKŁAD SPOZA

STOPNIE ALARMOWE I STOPNIE ALARMOWE CRP

Podstawa prawna: Zarządzenie Nr 18 Prezesa Rady Ministrów z dnia 2 marca 2016 r. w sprawie wykazu przedsięwzięć i procedur systemu zarządzania kryzysowego.



Główne zasady działania w kryzysie

Spokój

Transparentość

Otwartość

Pewność



Czy kryzys można przekuć w sukces?

Ogromny
błąd banku
sposobem
na promocję





PYTANIA ODPOWIEDZI

**W przypadku pytań,
zapraszam do kontaktu.**

Zuza Gąsiewska
795 159 255
zuzanna.gasiewska@gmail.com